



BIURO

RZECZNIKA PRAW DZIECKA

Znak sprawy: BDG-WZP.260.1.2024

Warszawa, 20.08.2024 r.

### Wykonawcy, którzy pobrali treść SWZ

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:** „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich dla Biura Rzecznika Praw Dziecka”

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz.1605 ze zm.), udziela odpowiedzi na niżej zdane pytania:

#### Pytanie 1.

Wykonawca prosi o zmianę w Formularzu Oferty pozycji dotyczących rodzaju przesyłek kurierskich na załączone poniżej w celu prawidłowego dokonania wyceny usługi.

<u>Format</u>	<u>S</u>	<u>M</u>	<u>L</u>	<u>XL</u>	<u>2XL</u>
<u>Wymiary</u>	9 x 40 x 65 (cm)	20 x 40 x 65 (cm)	42 x 40 x 65 (cm)	60 x 60 x 70 (cm)	W+S+D<=250(cm)
<u>Masa</u>	20 kg	20 kg	20 kg	20 kg	30 kg*

#### Odpowiedź na pytanie 1.

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

#### Pytanie 2.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zapisu w §3 ust. 5 pkt.4i 5 wzoru Umowy oraz analogicznie pkt.18 cz. I i pkt.12 cz. II OPZ. Proponowany zapis: Wynagrodzenie będzie płatne z dołu. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od daty wystawienia przez zamawiającego faktury VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy...”

#### Odpowiedź na pytanie 2.

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

#### Pytanie 3.

Wykonawca informuje, iż wszystkie rachunki rozliczeniowe Wykonawcy uwidocznione są na „białej liście” (wykaz podatników, który jest prowadzony przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w postaci elektronicznej). Jednakże podatnicy dostarczający usługi i towary na masową skalę, jak np. PP stosują tzw. rachunki wirtualne wykorzystywane do obsługi płatności z tytułu dostarczonych usług. Rachunki te nie będą uwidaczniane w Wykazie podatników VAT - tzw. biała lista, gdyż nie są to rachunki rozliczeniowe w rozumieniu ustawy - Prawo bankowe, jak również nie podlegają obowiązkowi zgłaszania do urzędu skarbowego. Stosowane są w celu zautomatyzowania rozliczeń, których użycie powoduje, że system bankowy sam rozpoznaje wszystkie parametry przelewu i automatycznie księguje wpłaty na rachunek główny prowadzony na rzecz sprzedawcy. Jest to rachunek „techniczny” powiązany z rachunkiem głównym, którym jest rachunek rozliczeniowy zamieszczany w Wykazie. Wpłaty na rachunki wirtualne są traktowane jak wpłaty na rachunek rozliczeniowy, z którym dany rachunek wirtualny jest powiązany a podatnik nie poniesie konsekwencji podatkowych przewidzianych w przepisach podatkowych. Po wprowadzeniu do Wykazu, tj. białej listy nr rachunku wirtualnego pojawi się komunikat: "Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlonych na „wykazie”. Nie pojawi się natomiast lista numerów rachunków PP. Jednak dla Zamawiającego jest to wystarczająca informacja, że płatność na taki rachunek jest „bezpieczna”.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o modyfikację zapisu w § 3 ust.5 pkt. 8 i proponuję zapis: „Wskazany numer rachunku bankowego jest rachunkiem wirtualnym, który jest powiązany z rachunkiem rozliczeniowym Wykonawcy uwidocznionym w Wykazie podmiotów o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.”

### **Odpowiedź na pytanie 3.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę.

### **Pytanie 4.**

W § 4 ust.6 wzoru Umowy oraz jako jedno z kryterium oceny ofert Zamawiający wskazuje możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych.

Wykonawca informuje, że zapewnia możliwość monitorowania przesyłek w obrocie krajowym oraz w obrocie zagranicznym do momentu opuszczenia kraju. Poza granicami kraju istnieje możliwość monitorowania przesyłek na stronach operatorów krajów przeznaczenia.

W związku z tym Wykonawca prosi o potwierdzenie, czy powyższe spełnia wymagania Zamawiającego w zakresie oceny ofert.

### **Odpowiedź na pytanie 4.**

Zamawiający informuje, że spełnia to Jego wymagania.

### **Pytanie 5.**

Zamawiający w § 4 ust.10 wzoru Umowy wskazuje terminy doręczeń przesyłek listowych i paczkowych ekonomicznych i priorytetowych. Wykonawca informuje, iż zgodnie z Regulaminem Wykonawcy: Przesyłki pocztowe można nadawać w obrocie krajowym jako przesyłki najszybszej kategorii, zwane dalej „przesyłkami priorytetowymi” i przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, zwane dalej „przesyłkami ekonomicznymi”, z uwzględnieniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek określonych w załączniku nr 1 do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego. Wykonawca wnosi o zmianę terminu doręczenia na deklarowany: przesyłki EK - do 6 dni od daty nadania, przesyłki PR – do 3 dni od daty nadania. Przy czym deklarowane terminy realizacji usługi nie stanowią gwarantowanych terminów doręczeń. Jednocześnie Wykonawca informuje, że godzina graniczna to godzina 15.00.

#### **Odpowiedź na pytanie 5.**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę terminu doręczeń. Zapis w SWZ jest zgodny z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r.

#### **Pytanie 6.**

Umowa dotyczy świadczenia usług pocztowych przez operatora pocztowego, który jest zobowiązany na podstawie przepisów ustawy Prawo pocztowe do zachowania tajemnicy pocztowej, która obejmuje również okoliczności świadczenia usługi, oraz jest samodzielnym administratorem danych osobowych nadawców i adresatów przesyłek przekazanych w celu świadczenia usługi. Pracownicy PP zostali przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych i są zobowiązani do zachowania w tajemnicy informacji, z którymi zetknęli się w trakcie wykonywania czynności służbowych. Dodatkowe wymagania w zakresie ochrony Informacji poufnych wydają się nadmiarowe. W związku z tym Wykonawca prosi o usunięcie zapisów w § 5 ust. 2-9 wzoru Umowy gdyż nakładają one na Wykonawcę dodatkowe obowiązki.

#### **Odpowiedź na pytanie 6.**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie postanowień wskazanych w § 5 ust. 2-9 wzoru Umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że wskazane postanowienia dotyczące obowiązku zachowania poufności w toku obowiązywania umowy są powszechnie stosowanymi klauzulami umownymi. Ich treść nie nakłada na Wykonawcę nadmiarowych czy też w jakikolwiek sposób nietypowych obowiązków, które zastrzegane są w podobnych umowach.

#### **Pytanie 7.**

Wykonawca prosi o usunięcie ust. 11 § 5 wzoru Umowy - umowa dotyczy świadczenia usług pocztowych, jaką "potrzebę dostępu do danych osobowych w zakresie usług niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy, które wykraczają poza świadczenie usług pocztowych" Zamawiający ma na myśli?

**Odpowiedź na pytanie 7.**

Zamawiający zgadza się na usunięcie tego punktu.

**Pytanie 8.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów w § 6 ust 3 pkt.1), 2) i 5) wzoru Umowy dotyczących kar umownych i proponuje zmniejszenie poszczególnych kar do 1% całkowitego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką ale stosowaną na rynku. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego.

**Odpowiedź na pytanie 8.**

Zamawiający nie zgadza się na zmianę zapisów.

**Pytanie 9.**

Wykonawca prosi o zmianę zapisów w treści wzoru Umowy § 6 ust.3 pkt 4, na zapis:

„Zamawiającemu przysługuje kara umowna za niezgłoszenie się po odbiór przesyłek w wyznaczonym dniu, w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór”. O wystąpieniu zdarzenia, o którym mowa Zamawiający informuje Wykonawcę w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie 2 dni robocze licząc od dnia następnego po dniu jego wystąpienia. Dodatkowo Wykonawca informuje o możliwości nadania przesyłek, kiedy Wnioskodawca w dzień roboczy nie zgłosił się do Zamawianego wskazanego po odbiór przesyłek.

**Odpowiedź na pytanie 9.**

Zamawiający nie wyraża zgody na taki zapis.

**Pytanie 10.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikacje zapisów w treści wzoru Umowy § 6 ust.6 poprzez dodanie: „....., po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego”.

**Odpowiedź na pytanie 10.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**Pytanie 11.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów § 6 ust.7 . Proponowany zapis:” Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Wykonawca zapłaci karę umowną na wskazane konto Zamawiającego w terminie 30 dni od daty doręczenia pisemnego wezwania,...”

Wykonawca wyjaśnia, że wydłużenie terminu jest niezbędne w celu dotrzymania terminu płatności, a proponowany termin wynika z długiego procesu obiegu dokumentów.

**Odpowiedź na pytanie 11.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**Pytanie 12.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z kar umownych określonych w § 6 ust.10, wzoru Umowy i pozostawienia odpowiedzialności Wykonawcy w zakresie określonym w regulaminach Wykonawcy oraz na zasadach i wysokości określonych w Prawie Pocztownym.

**Odpowiedź na pytanie 12.**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 13.**

Zamawiający w §7 ust. 2 pkt. 3 wzoru Umowy określa, że może odstąpić od umowy, gdy Wykonawca pięciokrotnie przekroczy termin doręczenia pokwitowania ZPO, jednocześnie w §4 ust. 11 wymaga, aby potwierdzenie odbioru było zwracane do Zamawiającego niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki. W związku z tym, iż naruszenie te nie jest możliwe do określenia, Wykonawca prosi o wykreślenie tego zapisu.

**Odpowiedź na pytanie 13.**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 14.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie lub zmodyfikowanie zapisów w cz. I pkt.9 OPZ. Wykonawca informuje, że przesyłki będą odbierane i dostarczane do placówki pocztowej przez Wykonawcę. Niemniej jednak Wykonawca nie ma obowiązku dostarczania przesyłek do najbliższej placówki pocztowej. Wybór placówki pocztowej przy usłudze odbioru jest decyzją Wykonawcy uwzględniającą czynniki operacyjne i ekonomiczne.

**Odpowiedź na pytanie 14.**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

**Pytanie 15.**

Zamawiający wymaga, aby usługa dostarczania przesyłek świadczona była do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i za granicami kraju.

Wykonawca informuje, że usługa zagraniczna odbywa się między Polską, a krajami podanymi w „Wykazie krajów lub terytoriów, z którymi realizowana jest usługa pocztowa zagraniczna” na zasadach umów międzynarodowych, zamieszczonym na stronie www Wykonawcy. W Wykazie tym znajdują się również informacje o miejscowościach, do których można wysyłać przesyłki zagraniczne z Polski oraz ewentualne dane o szczególnych warunkach świadczenia tej usługi w poszczególnych krajach. Informację o gwarantowanych terminach doręczenia przesyłek Wykonawca udostępnia na stronie www w Tabeli wymogów usługi zagranicznej udostępnianej na stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający akceptuje powyższe?

**Odpowiedź na pytanie 15.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**Pytanie 16.**

Wykonawca informuje, że godzina graniczna to godzina 15.00. Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów w pkt.16 OPZ.

**Odpowiedź na pytanie 16.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**Pytanie 17.**

W odniesieniu do cz. II pkt.2 ppkt.b) OPZ Wykonawca informuje, że zgodnie z regulaminem usług, usługa kurierska realizowana jest w przewidywanym terminie doręczenia D+1. Termin gwarantowany to termin D+2. Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający akceptuje ten warunek.

**Odpowiedź na pytanie 16.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**Pytanie 18.**

W cz. II pkt.2 ppkt. c) OPZ Zamawiający zawarł zapisy, dotyczące terminów realizacji dla przesyłek kurierskich zagranicznych. Z uwagi na to, iż zarówno forma jak i terminy doręczeń przesyłek zagranicznych nie zależą tylko od Wykonawcy a uzależnione są od operatorów zagranicznych i obowiązujących umów międzynarodowych, Wykonawca informuje, że terminy doręczeń przesyłek zagranicznych są terminami przewidywanymi a nie gwarantowanymi w związku z tym Wykonawca prosi o informację czy Zamawiający akceptuje ten warunek.

**Odpowiedź na pytanie 18.**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

**Pytanie 19.**

Zamawiający w pkt.11 OPZ. umieścił zapis o dwukrotnej próbie doręczenia przesyłki kurierskiej do adresata. Wykonawca informuje, że zgodnie z regulaminem usług, Wykonawca podejmuje jedną próbę doręczenia przesyłki do adresata. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki przesyłka jest awizowana w najbliższym Oddziale Wykonawcy. Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie lub modyfikację zapisu.

**Odpowiedź na pytanie 19.**

Zamawiający zgadza się na modyfikację zapisu.

**Pytanie 20.**

Zgodnie z art. 62 ustawy Prawo pocztowe, Operator wyznaczony zapewnia osobom niepełnosprawnym dostęp do usług powszechnych przez:

- a) organizację pracy placówek pocztowych umożliwiającą osobom poruszającym się za pomocą wózka inwalidzkiego korzystanie z usług świadczonych przez te placówki;
- b) tworzenie w placówkach pocztowych odpowiednio oznakowanych stanowisk obsługi osób niepełnosprawnych;
- c) umieszczanie nadawczych skrzynek pocztowych w sposób i w miejscu umożliwiającym korzystanie z nich osobie niepełnosprawnej, poruszającej się za pomocą wózka inwalidzkiego, w szczególności nadawczych skrzynek pocztowych instalowanych w placówce pocztowej lub na nieruchomości użytkowanej przez tę placówkę;
- d) doręczanie osobom:
- e) z uszkodzeniem narządu ruchu powodującym konieczność korzystania z wózka inwalidzkiego,

f) niewidomym lub ociemniałym—na ich wniosek i bez pobierania dodatkowych opłat, przesyłek listowych, przesyłek rejestrowanych, w tym przesyłek z zadeklarowaną wartością oraz kwot pieniężnych określonych w przekazach pocztowych, z pominięciem oddawczej skrzynki pocztowej oraz bez konieczności odbierania przesyłki w placówce pocztowej;

g) przyjmowanie od osoby niepełnosprawnej w miejscu jej zamieszkania prawidłowo opłaconej przesyłki pocztowej niebędącej przesyłką rejestrowaną

Czy Zamawiający, biorąc pod uwagę zapewnienie osobom niepełnosprawnym dostępu do usług pocztowych może potwierdzić, że Wykonawca, który uzyska zamówienie, ma spełniać wyżej wymienione wymagania?

### **Odpowiedź na pytanie 20.**

Zapis OPZ „wszystkie placówki pocztowe, w których Wykonawca zapewnia odbiór przesyłek nadanych przez Zamawiającego, umiejscowione muszą być w lokalizacjach oraz posiadać warunki lokalowe, które w sposób oczywisty nie utrudniają dostępu osobom niepełnosprawnym” nakładają na ewentualnego wykonawcę konieczność zapewnienia odpowiednich warunków osobom z niepełnosprawnościami bez wnikania na czym to dokładnie ma polegać.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający informuje, że na podstawie art. 284 ust 2 oraz art. 286 ust 3 ustawy prawo zamówień publicznych, zmienia termin składania i otwarcia oferta oraz termin związania ofertą, jak wskazano poniżej:

#### **Jest:**

Punkt 9.1. SWZ: Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do 21.08.2024 r. do godz. 9:00.

Punkt 9.3. Otwarcie ofert nastąpi 21.08. 2024 r. o godz. 9:15. Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.

Punkt 10.1 Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do 19.09.2024 r.

#### **Zmienia się na:**

Punkt 9.1. SWZ: Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do 23.08.2024 r. do godz. 9:00.

Punkt 9.3. Otwarcie ofert nastąpi 23.08. 2024 r. o godz. 9:15. Zamawiający nie przewiduje publicznej

Punkt 10.1 Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do 21.09.2024 r.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał odpowiednich zmian w ogłoszeniu o zamówieniu.**



**Treść niniejszego pisma wraz z załącznikami stanowi integralną część SWZ i jest wiążąca dla wszystkich wykonawców.**