**Nabór nr 14/2025/DTZ/BRPD**

Biuro Rzecznika Praw Dziecka (BRPD) ogłasza nabór na trzy stanowiska pracy od **Starszego** **specjalisty do Głównego specjalisty** w Zespole Dziecięcego Telefonu Zaufania i Obsługi Interesantów, w ramach umowy o pracę, w wymiarze pełnego etatu lub części etatu.

**Do zadań wykonywanych na stanowisku należy m.in. :**

**Główne obowiązki:**

* udzielanie całodobowego wsparcia dzieciom i młodzieży w formie konsultacji, porad poprzez czat lub telefonicznie w dziecięcym Telefonie Zaufania,
* reprezentowane Rzeczniczki Praw Dziecka wobec instytucji i osób zewnętrznych w zakresie udzielania wsparcia dzieciom i młodzieży w formie konsultacji, porad poprzez czat lub telefonicznie w dziecięcym Telefonie Zaufania.

**Od kandydatów oczekujemy:**

**Wymagania niezbędne:**

* wykształcenie wyższe magisterskie (psychologia lub kierunki pokrewne);
* co najmniej 2 letnie udokumentowane doświadczenie w udzielaniu wsparcia w sytuacjach kryzysowych dzieciom i młodzieży;
* gotowość do wykonywania pracy w soboty, dni świąteczne a także w porze nocnej według grafiku;
* nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe;
* posiadanie obywatelstwa polskiego;
* korzystanie z pełni praw publicznych;
* niewidnienie w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

**Wymagania dodatkowe:**

* doświadczenie w prowadzeniu interwencji kryzysowej;
* doświadczenie na podobnym stanowisku;
* umiejętność obsługi komputera: MS Office;
* umiejętność pracy pod presją;
* umiejętność pracy samodzielnej i zespołowej;
* odpowiedzialność w podejmowaniu decyzji, zaangażowanie oraz zdolności komunikacyjne i organizacyjne;
* empatia oraz wysoka kultura osobista;
* komunikatywność;
* identyfikacja z misją Biura Rzeczniczki Praw Dziecka.

**Oferujemy:**

* pracę w przyjaznym zespole;
* możliwość podnoszenia kwalifikacji w ramach szkoleń;
* możliwość rozwoju zawodowego;
* dodatek za wysługę lat (powyżej 5 lat) od 5% do 20% wynagrodzenia zasadniczego w zależności od udokumentowanego stażu pracy;
* dodatkowe wynagrodzenie roczne (tzw. trzynastka);
* możliwość refundacji kosztów podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
* pakiet socjalny (możliwość ubiegania się o dofinansowanie wypoczynku dla pracownika i jego dzieci, możliwość zakupu karty sportowej);
* możliwość dofinansowania zakupu okularów korekcyjnych;

**Wymagane dokumenty i oświadczenia:**

* CV wraz z klauzulą: „*wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679
z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej RODO”;*
* Kserokopie dokumentów potwierdzających niezbędne wymagania określone w ogłoszeniu (kopia dokumentu potwierdzającego wykształcenie, doświadczenie zawodowe);
* Oświadczenie, które stanowi załącznik do ogłoszenia.

**Warunki pracy**

* praca przy monitorze ekranowym powyżej 4 godzin dziennie.

**Informacje o metodach i technikach naboru:**

* I etap - weryfikacja ofert pod względem spełniania wymagań formalnych;
* II etap – rozmowa kwalifikacyjna (możliwa próbka pracy);
* Komisja rekrutacyjna zastrzega ewentualną możliwość przeprowadzenia jednego lub więcej etapów naboru w trybie zdalnym.

**Miejsce składania i przesyłania dokumentów:**

* Biuro Rzecznika Praw Dziecka, 00-791 Warszawa, ul. Chocimska 6,
 z dopiskiem **14/2025/DTZ/BRPD**;
* elektronicznie na adres: rekrutacja@brpd.gov.pl (własnoręcznie podpisane dokumenty należy przesłać w formie skanu).

**Termin składania dokumentów:**

**21 lutego 2025 r.**

 **Informacje dodatkowe:**

* Rzecznik Praw Dziecka zastrzega możliwość unieważnienia naboru;
* wynagrodzenie ustalane jest indywidualnie;
* do składania dokumentów zachęcamy osoby z niepełnosprawnościami;
* dokumenty muszą być własnoręcznie podpisane. Jeśli ofertę składasz elektronicznie, własnoręcznie podpisane oświadczenia dołącz w formie zeskanowanych dokumentów;
* kandydatki/kandydaci, którzy złożą dokumenty elektronicznie i spełnią wymagania formalne, będą zobligowani do dostarczenia oryginałów
 w kolejnym etapie rekrutacji;
* skontaktujemy się tylko z kandydatami spełniającymi wymagania formalne;
* oferta niekompletna, niepodpisana oraz bez wymaganej i podpisanej klauzuli nie będzie rozpatrywana;
* oferty złożone lub nadesłane po terminie nie będą rozpatrywane
(o ważności aplikacji decyduje data wpływu do Biura Rzecznika Praw Dziecka);
* kandydaci spełniający wymagania formalne określone w ogłoszeniu i zakwalifikowani do kolejnego etapu poinformowani zostaną telefonicznie lub pocztą elektroniczną o terminie kolejnego etapu rekrutacji;
* złożonych kserokopii dokumentów nie zwracamy (prosimy o przesłanie tylko tych dokumentów, które są wymagane lub zalecane);
* oferty odrzucone zostaną zniszczone, za wyjątkiem aplikacji zawierających zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji przyszłych procesów rekrutacji w Biura Rzecznika Praw Dziecka;
* w miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w Biurze, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był mniejszy niż 6%;
* prosimy o zapoznanie się z klauzulą informacyjną Biura Rzecznika Praw Dziecka dołączoną do ogłoszenia.