*Załącznik nr 1 do Ogłoszenia*

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Biura Rzecznika Praw Dziecka.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1/ zapewnienie obsługi pocztowej Biura Rzecznika Praw Dziecka, polegającej na świadczeniu przez Wykonawcę usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych do siedziby Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia do odbiorcy- zgodnie z obowiązującym przepisami,

2) odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego położonej w Warszawie 00-450 ul. Przemysłowa 30/32 oraz dostarczanie ich do właściwej miejscowo placówki pocztowej od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 15:00, a godziną 15.30.

3. Przez Wykonawcę – Operatora rozumie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej.

4. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie sięprzesyłki o wadze do 2000g, w tym:

1) przesyłki listowe zwykłe – przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

2) przesyłki listowe zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

3) przesyłki listowe polecone ekonomiczne – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

4) przesyłki listowe polecone priorytetowe – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

5) przesyłki listowe polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,

6) przesyłki listowe polecone z zadeklarowaną wartością za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe z zadeklarowaną wartością przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym,

7) Formaty przesyłek krajowych :

a) Mały (S)- wymiar maksymalny nie przekracza wymiarów koperty C5, waga do 500 g

b) Średni (M)- wymiar maksymalny nie przekracza wymiarów koperty C4, waga do 1000g

c) Duży (L)- wymiar maksymalny przekracza wymiary koperty C4, jednakże suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tychwymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm, waga do 2000g

8) Formaty przesyłek zagranicznych: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tychwymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

9) Paczki pocztowe o wadze do 10 000 g ( Gabaryt A i B):

a) paczki zwykłe- paczki rejestrowane ekonomiczne nie będące paczkami najszybszej kategorii

b) paczki priorytetowe- paczki rejestrowane najszybszej kategorii

c) paczki ze zwrotnym poświadczeniem odbioru- paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przejęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru

d) przesyłki pobraniowe ze wskazaniem kwoty pobrania na rachunek bankowy

10) Wymiary przesyłek pocztowych:

a) gabaryt „A” to paczka o wymiarach:

MINIMUM- wymiary strony adresowej nie mogą być większe niż 90x140 mm

MAKSIMUM- żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600mm, szerokości 500mm i wysokości 300mm

b) gabaryt „B” to paczka o wymiarach

MINIMUM- jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600mm, szerokość 500mm, wysokość 300mm

MAKSIMUM- suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość- 3000mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500mm

11) Wszystkie wymiary przesyłek i paczek przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm.

5. Przewidywana ilość przesyłek różnych rodzajów, która ma charakter szacunkowy, została wskazana w poniższym zestawieniu tabelarycznym, w ust. 18.

6. Operator zobowiązuje się doręczyć przesyłki listowe przyjęte do przemieszczenia i doręczenia: w dniu następnym jednak nie później niż w 4 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii, w dniu następnym jednak nie później niż w 6 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii.

7. Przesyłki listowe nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Operatora do każdego miejsca w kraju i zagranicą. Paczki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Operatora do każdego miejsca w kraju i zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

8. Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym według kategorii rodzajowej i wagowej. Przesyłki rejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu listów poleconych. Przesyłki nierejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu nadanych przesyłek. Wykazy sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Operatora i Zamawiającego.

9. Zamawiający umieszcza na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, znak opłaty pocztowej uzgodnionej z Wykonawcą, jednocześnie określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa) na stronie adresowej przesyłki.

10. Zamawiający dopuszcza umieszczenie dodatkowego oznaczenia przesyłek symbolem uzgodnionym z Wykonawcą.

11. Przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z Kancelarii Biura Rzecznika Praw Dziecka, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 15:00, a godziną 15.30. Przesyłki muszą być nadane przez Operatora w dniu ich odbioru od Zamawiającego.W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami   
na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu zastrzeżeń przez Zamawiającego.

12. Odbioru przesyłek wychodzących dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Operatora po okazaniu stosownego upoważnienia.

13. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Operatora.

14. Operator zobowiązuje się do przekazania wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.

15. Operator będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Operatora pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie, Operator sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu.

16. Zamawiający wymaga aby przesyłki pocztowe były dostarczane na zasadach określonych we wszystkich obowiązujących przepisach prawa, w szczególności tj. ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (*t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2188*), ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096, z 2019 r. poz. 60, 730), rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism organów procesowych w postępowaniu karnym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 553), rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 12 października 2010 r. w sprawie szczegółowego trybu i sposobu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1222, z 2016 r. poz. 1930, z 2017 r. poz. 1872, z 2019 r. poz. 388).

17. W przypadku zmiany siedziby Zamawiającego do innej lokalizacji na terenie m.st. Warszawy w okresie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację odbioru przesyłek (ust. 11) i doręczania potwierdzeń odbioru przesyłek (ust.15) z nowej siedziby Zamawiającego, po uprzednim zawiadomieniu o adresie nowej siedziby Wykonawcy z 1 miesięcznym wyprzedzeniem.

18. Szczegółowy wykaz zapotrzebowania ilościowego Zamawiającego wg rodzajów przesyłek:

**UWAGA! Zamawiający wskazuje, ze część przesyłek –wskazanych w tabeli musi być dostarczanych przez operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp | Rodzaj przesyłki | Waga przesyłki | Szacunkowa ilość |
| 1 | Zwykłe krajowe  Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne) | Do 500g format S | 200 |
| 2 | Do 500g format M | 150 |
| 3 | Do 500g format L | 150 |
| 4 | Do 1000 g format S | 700 |
| 5 | Do 1000g format M | 100 |
| 6 | Do 1000g format L | 100 |
| 7 | Do 2000g format S | 100 |
| 8 | Do 2000g format M | 50 |
| 9 | Do 2000g format L | 500 |
| 10 | Zwykłe PR krajowe  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) | Do 500 g format S | 100 |
| 11 | Do 500g format M | 100 |
| 12 | Do 500 g format L | 100 |
| 13 | Do 1000g format S | 400 |
| 14 | Do 1000g format M | 100 |
| 15 | Do 1000g format L | 50 |
| 16 | Do 2000g format S | 55 |
| 17 | Do 2000g format M | 10 |
| 18 | Do 2000g format L | 80 |
| 19 | Zwykłe PR zagraniczne  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym strefa A- Europa (z Cyprem, Rosja i Izraelem) | Do 50g | 120 |
| 20 | Do 100g | 50 |
| 24 | Do 350g | 50 |
| 25 | Do 500 g | 30 |
| 26 | Do 1000g | 30 |
| 27 | Do 2000g | 30 |
| 28 | Zwykłe PR zagraniczne  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszarem Europy-strefa C- Ameryka Pd, Środkowa i Azja | Do 50 g | 10 |
| 29 | Do 100 g | 10 |
| 30 | Do 350g | 10 |
| 31 |
| 32 | Do 500g | 10 |
| Do 1000g | 10 |
| 33 | Do 2000g | 10 |
| 34 | Zwykłe PR zagraniczne  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszarem Europy-strefa B- Ameryka Pn, Afryka | Do 50 g | 10 |
| 35 | Do 100 g | 10 |
| 36 | Do 350 g | 10 |
| 37 | Do 500g | 10 |
| 38 | Do 1000g | 10 |
| 39 | Do 2000g | 10 |
| 40 | Polecone krajowe  Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne polecone)  nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 500g format S | 35000 |
| 41 | Do 500g format M | 1000 |
| 42 | Do 500g format L | 1000 |
| 43 | Do 1000g format S | 300 |
| 44 | Do 1000 g format M | 300 |
| 45 | Do 1000g format L | 100 |
| 46 | Do 2000g format S | 100 |
| 47 | Do 2000g format M | 100 |
| 48 | Do 2000g format L | 100 |
| 49 | Zwrot przesyłek rejestrowanych ekonomicznych i priorytetowych | Do 500g | 150 |
| 50 | Do 1000g | 20 |
| 51 | Do 2000g | 20 |
| 52 | Polecone PR krajowe  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe)  nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 500g format S | 1000 |
| 53 | Do 500g format M | 150 |
| 54 | Do 500g format L | 50 |
| 55 | Do 1000g format S | 300 |
| 56 | Do 1000g format M | 300 |
| 57 | Do 1000g format L | 200 |
| 58 | Do 2000g format S | 100 |
| 59 | Do 2000g format M | 100 |
| 60 | Do 2000g format L | 100 |
| 61 | Polecone krajowe EK ZPO  Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone ekonomiczne) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru  nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 500g format S | 150 |
| 62 | Do 500g format M | 60 |
| 63 | Do 500g format L | 50 |
| 64 | Do 1000g format S | 100 |
| 65 | Do 1000g format M | 50 |
| 66 | Do 1000g format L | 50 |
| 67 | Do 2000g format S | 100 |
| 68 | Do 2000g format M | 50 |
| 69 | Do 2000g format L | 50 |
| 70 | Polecone PR krajowe ZPO  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru  nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 500g format S | 150 |
| 71 | Do 500g format M | 60 |
| 72 | Do 500g format L | 50 |
| 73 | Do 1000g format S | 100 |
| 74 | Do 1000g format M | 50 |
| 75 | Do 1000g format L | 50 |
| 76 | Do 2000g format S | 100 |
| 77 | Do 2000g format M | 50 |
| 78 | Do 2000g format L | 50 |
| 79 | Polecone PR zagraniczne  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym poza obszarem Europy-strefa B- Ameryka Pn, Afryka | Do 50 g | 5 |
| 80 | Do 100g | 5 |
| 81 | Do 350g | 5 |
| 82 | Polecone PR zagraniczne  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym strefa A- Europa (z Cyprem, Rosja i Izraelem) | Do 50 g | 5 |
| 83 | Do 100 g | 5 |
| 84 | Do 350g | 5 |
| 85 | Polecone PR zagraniczne  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznymstrefa C- Ameryka Pd, Środkowa i Azja | Do 50 g | 5 |
| 86 | Do 100g | 5 |
| 87 | Do 350g | 5 |
| 88 | Paczki krajowe  Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczna)  nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 1 kg gabaryt A | 120 |
| 89 | Do 1 kg gabaryt B | 10 |
| 90 | Do 2 kg gabaryt A | 20 |
| 91 | Do 2 kg gabaryt B | 30 |
| 92 | Do 5 kg gabaryt A | 300 |
| 93 | Do 5 kg gabaryt B | 100 |
| 94 | Do 10 kg gabaryt A | 100 |
| 95 | Do 10 kg gabaryt B | 50 |
| 96 | Paczki zagraniczne Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy-Wielkiej Brytanii | Do 1 kg | 100 |
| 97 | Paczki PR krajowe  Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe)  nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 1 kg gabaryt A | 50 |
| 98 | Do 1 kg gabaryt B | 50 |
| 99 | Do 2 kg gabaryt A | 300 |
| 100 | Do 2 kg gabaryt B | 20 |
| 101 | Do 5 kg gabaryt A | 500 |
| 102 | Do 5 kg gabaryt B | 100 |
| 103 | Do 10 kg gabaryt A | 100 |
| 104 | Do 10 kg gabaryt B | 50 |
| 105 | Paczki PR zagraniczne  Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy-Belgia | Do 1 kg | 20 |
| 106 | Do 6 | 5 |
| 107 | Do 11 kg | 5 |
| 108 | Usługa Zwrotne potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym |  | 4000 |
| 109 | Usługa Zwrotne potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym | 100 |
| 110 | Opłata za stały odbiór korespondencji (listów/paczek) od Zamawiającego- opłata miesięczna | 36 miesięcy |