



Warszawa, 18 maja 2013 roku

RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Dziecka  
Marek Michalak

ZSS/500/16/2013/MW

**Państwo  
Prezydenci Miast,  
Burmistrzowie, Wójtowie**

uprzejmie informuję, że do mojego Biura wpływa coraz więcej skarg opiekunów dzieci, zgłaszających zastrzeżenia co do sposobu kontrolowania dzieci i młodzieży w środkach miejskiego (gminnego) transportu publicznego przez osoby do tego uprawnione. Dotyczy to zarówno kontroli ważności posiadanego biletu, uiszczania opłat za przejazdy oraz kontroli dokumentów uprawniających do ulgowych lub darmowych przejazdów.

Z listów wynika, że kontrolerzy często niewłaściwie odnoszą się do kontrolowanych dzieci, nie udzielają im niezbędnych informacji, niedokładnie sprawdzają dokumenty uprawniające do ulgowych bądź darmowych przejazdów, są nieuprzejmi i nastawieni nie na pomoc dziecku, a na wyegzekwowanie opłat od jego opiekunów.

Zgodnie z art. 33 ust. 1 ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (tekst jedn.: Dz. U. z 2012 r., poz. 1173, z późn. zm. – dalej: ustawy p. p.): *przewoźnik lub organizator publicznego transportu zbiorowego albo osoba przez niego upoważniona, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, może dokonywać kontroli dokumentów przewozu osób lub bagaży*. Należy jednak podkreślić, że zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 ustawy p. p.: *przewoźnik jest obowiązany do zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi*.

Pragnę podkreślić, że dzieci podróżujące środkami transportu powinny być grupą traktowaną w szczególny sposób – cierpliwie i wyrozumiale. Osoby dokonujące kontroli biletów powinny mieć na uwadze wiek kontrolowanych dzieci. Dotyczy to w szczególności dzieci z niepełnosprawnością – *przewoźnik powinien podejmować działania ułatwiające podróżnym,*

w szczególności osobom o ograniczonej zdolności ruchowej oraz osobom niepełnosprawnym, korzystanie ze środków transportu – wskazuje art. 14 ust 1 i 2 ustawy p. p.

Zgodnie z ustawą z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jedn.: Dz. U. z 8 marca 1990 r., Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.) do zadań własnych gminy należy zaspokajanie potrzeb mieszkańców w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.

Na podstawie ustawy z dnia 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka (Dz. U. Nr 6, poz. 69, z późn. zm.) zwracam się do Państwa z prośbą o podjęcie działań informacyjnych uświadamiających i uwrażliwiających osoby dokonujące kontroli biletów i dokumentów uprawniających do ulg w środkach transportu lokalnego na dobro kontrolowanych dzieci i młodzieży.

Z wyrazami szacunku  
Marek Szlachetka