



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
Rzecznik Praw Dziecka  
*Marek Michalak*

Warszawa, 10 maja 2017 roku

ZSS.422.21.2017.KK

**Pan  
Mariusz Błaszczak  
Minister Spraw Wewnętrznych  
i Administracji**

chcę ponownie zwrócić uwagę Pana Ministra na doniosłą rolę Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży – 116 111, prowadzonego przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę (poprzednio: Fundację Dzieci Niczyje).

Ideą telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży jest niesienie pomocy osobom małoletnim w trudnych dla nich sytuacjach życiowych. Należy mieć na względzie dwoisty charakter tego instrumentu pomocowego, tj. z jednej strony są to telefony zaufania, z drugiej pełnią również rolę telefonów interwencyjnych. Specjalistom dyżurującym przy telefonach najczęściej zgłaszane są sprawy dotyczące problemów: przemocowych, emocjonalnych, rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Dzięki pomocy konsultantów małoletni mogą uzyskać odpowiednie wsparcie oraz liczyć, że z nurtującymi problemami nie pozostaną sami i otrzymają należną im pomoc.

Od chwili uruchomienia linii 116 111 w Polsce specjaliści Fundacji Dzieci Niczyje (obecnie Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę) odebrali ponad 1 mln telefonów od młodych ludzi. Podjęto 754 interwencji w sytuacji zagrożenia życia osób kontaktujących się z zespołem 116 111 (zgłoszenia telefoniczne i online). Wskazana organizacja pozarządowa ściśle współpracuje z organami ścigania i wymiarem sprawiedliwości. Współdziałanie to realizowane jest również z Dziecięcym Telefonem Zaufania Rzecznika Praw Dziecka. Obecność w/w telefonu zaufania w Polsce utrwalona jest bowiem w świadomości społecznej, między innymi poprzez wieloletni przekaz medialny. Należy wskazać, że dalsze funkcjonowanie tego bardzo istotnego instrumentu interwencyjno-wspierającego jest niezbędne do zapewnienia lepszej ochrony praw dziecka w Polsce.



27 lat Konwencji  
o Prawach Dziecka

Telefon Zaufania dla Dzieci i młodzieży 116 111 należy do ogólnoeuropejskiej grupy linii telefonicznych o charakterze społecznym stworzonych z inicjatywy Komisji Europejskiej nr C 2007 na potrzeby zharmonizowanych usług o walorze społecznym (Dz. U. UE L 49 z 17.02.2007). Państwa członkowskie Unii Europejskiej (w tym również Polska) zostały zobowiązane zarówno do wdrożenia, jak i utrzymania linii telefonicznych 116.

Działanie Telefonu 116 111 było sześciokrotnie dofinansowane przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji w formie wspierania wykonywania zadania publicznego, ostatni raz w okresie od 15 marca do 31 grudnia 2015 r. W 2016 r. Ministerstwo ogłosiło otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego *Ochrona dzieci i młodzieży przed zagrożeniami – przemocą, uzależnieniami* dla organizacji pozarządowych prowadzących działalność pożytku publicznego w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz przeciwdziałania patologiom społecznym. Następnie w 2017 r. Ministerstwo ogłosiło otwarty konkurs ofert na realizację zadania publicznego *Ochrona dzieci i młodzieży przed zagrożeniami przemocą, hejtem w internecie oraz uzależnieniami* dla organizacji pozarządowych prowadzących działalność pożytku publicznego w zakresie bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz przeciwdziałania patologiom społecznym. W ostatnich dwóch latach odstąpiono od ogłaszania otwartego konkursu ofert na realizację zadania publicznego *Prowadzenie telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży*, natomiast ogłaszane konkursy dotyczą znacznie szerszego spektrum działań. Powyższe spowodowało, że Fundacji nie udało się uzyskać dofinansowania w ramach ogłaszanych konkursów.

Finansowanie działalności organizacji pozarządowych pochodzi z różnych źródeł, jednak dofinansowanie przez Ministerstwo zapewniłoby stabilizację oraz ciągłość podejmowanych przez Fundację działań.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 2 oraz art. 11 ustawy z dnia 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka (Dz. U. z 2015 r. poz. 2086, z późn. zm.), proszę Pana Ministra o informację, czy ogłoszony zostanie konkurs ofert na realizację zadania publicznego *Prowadzenie telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży*.

→ wyrażam zgodę  
Marek Jankowski