



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Dziecka
Marek Michalak

Warszawa, 22 października 2015 roku

ZEW.422.31.2015.MP

**Pan
Adam Jasser
Prezes Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów**

w wystąpieniu z 16 kwietnia 2014 r. (znak: ZEW/500/3-1/2014/MP) Rzecznik Praw Dziecka zwrócił uwagę na problem bezpieczeństwa dzieci w salach zabaw. W odpowiedzi Pan Minister poinformował o wynikach kontroli Inspekcji Handlowej przeprowadzonej w salach zabaw w IV kwartale 2012 r. (pismo z 30 maja 2014 r., znak: DIH-073-26(2)/14/MB) i w I kwartale 2015 r. (pismo z 29 czerwca 2015 r., znak: DIH-83-4(1)/15/MB) oraz o rekomendacjach w zakresie poprawy bezpieczeństwa w salach zabaw.

Nadmienię, że wyniki ww. kontroli potwierdziły zgłaszane w wystąpieniach Rzecznika Praw Dziecka problemy, dotyczące bezpieczeństwa urządzeń w salach zabawach oraz braku określenia kategorii wiekowej dzieci mogących korzystać z sal zabaw. Z badania wynika, że aż u 40,8% skontrolowanych przedsiębiorców stwierdzono różnego rodzaju nieprawidłowości, a analiza porównawcza wyników kontroli z lat ubiegłych wskazuje na wzrost liczby nieprawidłowości.

Na uwagę zasługuje wprowadzona we Wstępie do *Informacji z kontroli legalności i rzetelności przedsiębiorców świadczących usługi w zakresie prowadzenia sal zabaw* (znak: DIH-83-4/15/MB) definicja pojęcia sali zabaw. Zgodnie z nią sale zabaw to „publicznie dostępne, zlokalizowane najczęściej w centrach handlowych lub rekreacyjnych miejsca, gdzie dzieci mogą korzystać z przeznaczonych dla nich urządzeń i przez cały czas pozostają pod opieką osób dorosłych, przy czym szczegółowe prawa i obowiązki stron umowy określają,



25 lat Konwencji
o Prawach Dziecka

co do zasady, regulaminy”. Dobrze się stało, że w pojęciu tym uwzględniono aspekt, dotyczący konieczności stałej opieki nad dzieckiem przebywającym w sali zabaw. Nadmienię, że to właśnie na organizację tej opieki Rzecznik zwracał uwagę w wystąpieniu generalnym, o którym mowa na wstępie.

Mając na względzie przedstawione przez Pana Ministra wnioski z kontroli oraz wyniki badań dokonanych przez Rzecznika Praw Dziecka, należy wskazać na konieczność wprowadzenia uregulowań prawnych w zakresie bezpieczeństwa w salach zabaw.

Rzecznik uważa za słuszne wskazanie wyraźnego charakteru miejsca, jakim jest sala zabaw. Ponadto z regulaminów lub innych informacji przekazywanych konsumentom jednoznacznie powinno wynikać – jak to również zauważył Pan Minister – czy przedsiębiorca prowadzi usługę polegającą na opiekowaniu się dziećmi i wynajmowaniu osób do opieki, czy też jedynie udostępnia salę zabaw, a jego rola ogranicza się do zapewnienia właściwego stanu technicznego urządzeń i bezpiecznego otoczenia. Jednocześnie Rzecznik stoi na stanowisku, że definicja pojęcia sali zabaw powinna uwzględniać powyższy aspekt, tj. doprecyzowywać charakter usług, jakie mogą być świadczone w sali zabaw oraz sposób ich organizacji.

Istotne jest również określenie obowiązków przedsiębiorcy prowadzącego salę zabaw oraz konsekwencji za prowadzenie tej działalności w sposób zagrażający bezpieczeństwu dziecka. Jednocześnie ważnym problemem powinno być wprowadzenie zasad nadzoru sprawowanego nad tego typu działalnością.

W ocenie Rzecznika, nie mniej ważną rolę od działań nad wypracowaniem uregulowań prawnych odnośnie funkcjonowania sal zabaw pełnią wszelkie przedsięwzięcia, które wzmacniają funkcję edukacyjno-informacyjną w zakresie bezpieczeństwa dziecka korzystającego z sali zabaw. W tym miejscu Rzecznik dziękuje za cenną inicjatywę Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z 2008 r., jaką było wydanie publikacji „Bezpieczny plac zabaw – poradnik dla administratorów i właścicieli”. Jednocześnie zwracam się z prośbą do Pana Ministra o rozważenie możliwości podjęcia analogicznych działań edukacyjno-informacyjnych względem organizacji sal zabaw, skierowanych do przedsiębiorców i rodziców.

Mając powyższe na uwadze, na mocy art. 10a i art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka (Dz. U. Nr 6, poz. 69 z późn. zm.), zwracam się do Pana Ministra o ocenę efektywności obowiązujących rozwiązań prawnych odnoszących się do sal zabaw oraz przedstawienie propozycji zmian w przedmiocie bezpieczeństwa tych

miejsc. Ponadto proszę o przekazanie informacji o zaplanowanych działaniach – w ramach posiadanych kompetencji – które odnoszą się do problematyki sal zabaw.

Na zakończenie podkreślę, że prawo dziecka do zabawy, które zostało zagwarantowane w art. 31 ust. 1 Konwencji o Prawach Dziecka¹, nie może być realizowane w oderwaniu od obowiązku organizatora tej zabawy do zapewnienia dziecku maksymalnej ochrony i bezpieczeństwa. Liczę na dobrą współpracę z Panem Ministrem w tym zakresie.

Z wyrazami szacunku
Marek Piński

¹ przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 20 listopada 1989 r. (Dz. U. z 1991 r. Nr 120, poz. 526 z późn. zm.).