



Biuro Rzecznika Praw Dziecka
ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa
tel. (22) 583 66 00, fax (22) 583 66 96

Warszawa, 05 czerwca 2019 r.

ADM.260.1.2019.AŁ
(w odp. należy podać nr sprawy)

Wykonawcy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 138o ustawy Prawo zamówień publicznych na Świadczenie usług pocztowych dla Biura Rzecznika Praw Dziecka

Działając na podstawie rozdz. VIII ust. 1 Ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający przekazuje odpowiedzi na pytania Wykonawcy.

Pytanie 1

Czy w zawiązku z tym, że Zamawiający dopuszcza składanie ofert przez dwóch lub więcej Wykonawców, dopuszcza możliwość realizacji świadczenia usług nie tylko przez operatora wyznaczonego a przez Wykonawcę, który korzysta z usług operatora wyznaczonego?

Odpowiedź 1

Obowiązujące przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, tj. art. 23 cyt. ustawy, stanowią, iż o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy mogą ubiegać się wspólnie. Zamawiający nie jest uprawniony do wprowadzenia jakichkolwiek w tym zakresie. Tym niemniej, stosownie do art. 22b ww. ustawy Pzp, Zamawiający postawił Wykonawcom postępowania wymóg posiadania uprawnień do prowadzenia działalności objętej przedmiotem zamówienia, tj. uprawnienia do świadczenia usług pocztowych- wykonywania działalności pocztowej w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2188). Wymóg ten dotyczy wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.

Usługi pocztowe powszechnie winny być realizowane przez operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych, co wynika z SOPZ. Zapisy rozdz. V ust. 10 Ogłoszenia o zamówieniu nie dopuszczają udziału podwykonawców w realizacji zamówienia.

Pytanie 2

Czy Zamawiający zakłada, że będzie zobowiązany do podziału korespondencji i tworzenia odrębnych dokumentów nadawczych dla przesyłek nadawanych w imieniu i na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę?

Odpowiedź 2

Zamawiający wymaga jednolitego systemu nadawania przesyłek w ramach zamówienia. Sposób realizacji zamówienia w zakresie nadawania przesyłek określa pkt 8 SOPZ.

Pytanie 3

Czy Zamawiający zakłada konieczność nanoszenia przez Zamawiającego innych nadruków/znaków opłaty na przesyłkach, które będą nadawane u różnych operatorów?

Odpowiedź 3

Zamawiający będzie umieszczał na przesyłkach znak opłaty pocztowej uzgodnionej z Wykonawcą- Zamawiający wymaga jednolitego znakowania w toku realizacji umowy. Sposób realizacji zamówienia w tym zakresie określa pkt 9, 10 i 14 SOPZ.

Pytanie 4

Czy Zamawiający zakłada, iż odbiór awizowanych przesyłek, które nie byłyby realizowane przez operatora pocztowego byłyby możliwe w różnych placówkach pocztowych – zarówno operatora wyznaczonego jak i innego operatora?

Odpowiedź 4

Sposób odbioru awizowanych przesyłek określa pkt 15 SOPZ.

Pytanie 5

Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz 1529, ze zm. dalej: „Prawo Pocztowe”) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź 5

Zamawiający uwzględnił ww. kwestie, dlatego też sformułował wymóg udziału w postępowaniu opisany w rozdz. V pkt 1.1 Ogłoszenia o zamówieniu.

Pytanie 6

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Pocztowego, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź 6

Zamawiający opisał szczegółowo zakres i sposób realizacji usługi oraz warunki, jakie spełniać winien Wykonawca zamówienia w Ogłoszeniu o zamówieniu. Kalkulacja ceny za realizację zamówienia spoczywa na Wykonawcy.

Pytanie 7

Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź 7

Patrz odpowiedź 3.

Pytanie 8

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

Odpowiedź 8

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie obsługi pocztowej Zamawiającego, polegającej na świadczeniu przez Wykonawcę usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych do siedziby Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia do odbiorcy-zgodnie z obowiązującym przepisami.

Pytanie 9

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, dokona modyfikacji treści przedmiotu zamówienia w taki sposób, aby jednoznacznie zostały opisane wszystkie warunki świadczenia usług zarówno usług pocztowych jak i usługi pośrednictwa, bowiem w przypadku braku stosownych zmian, samo dopuszczenia nadawania przesyłek w imieniu i na rzecz Zamawiającego powoduje, że zapisy przedmiotu zamówienia będą stały w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawą Prawo pocztowe.

Odpowiedź 9

Zamawiający nie znajduje zasadności modyfikacji treści Ogłoszenia w tym zakresie.

Pytanie 10

Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej? Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie konsekwencje wynikające z niedochowania terminu złożenia pisma w ostatnim dniu?

Odpowiedź 10

Zamawiający opisał warunki realizacji zamówienia w zakresie terminów doręczeń w SOPZ.

Pytanie 11

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisów dotyczących formatów przesyłek krajowych, opisanych w pkt. 7 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w następujący sposób:

- a) FORMAT S to przesyłki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm;
- b) FORMAT M to przesyłki o wymiarach: MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm
- c) FORMAT L to przesyłki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm

Odpowiedź 11

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów pkt 7 Załącznika nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu-SOPZ nadając mu następujące brzmienie:

„7) Formaty przesyłek krajowych:

- a) Mały - FORMAT S to przesyłki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm;
- b) Średni - FORMAT M to przesyłki o wymiarach: MINIMUM wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm;
- c) Duży - FORMAT L to przesyłki o wymiarach: MINIMUM - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, MAKSIMUM - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.”

Pytanie 12

Wykonawca informuje, że PP S.A. nie świadczy usługi potwierdzenie odbioru w przypadku przesyłek rejestrowanych adresowanych do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W formularzu cenowym Zamawiający wskazał usługę przesyłka polecona w obrocie zagranicznym z potwierdzeniem odbioru, bez określenia których krajów dotyczy. Wykonawca prosi o doprecyzowanie, do jakich krajów będą wysyłane przesyłki zagraniczne za potwierdzeniem odbioru lub dodanie zapisu „(...) zgodnie z obowiązującym cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym na dzień nadania przesyłki”

Odpowiedź 12

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów pkt 18 wers 109 Załącznika nr 1 do Ogłoszenia o zamówieniu- SOPZ i wersu 109 tabeli cenowej w formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o zamówieniu nadając im następujące brzmienie:

„109. Usługa Zwrotne potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym z wyłączeniem przesyłek rejestrowanych adresowanych do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej”

Pytanie 13

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3, ust. 3 Wzoru umowy na następujący: „Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca następującego po miesiącu realizacji umowy Wykonawca wystawi fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie 14 dni od daty jej wystawienia”.

Odpowiedź 13

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 3 ust. 2 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu- wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca następującego po miesiącu realizacji umowy Wykonawca wystawi e-fakturę VAT wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie 14 dni od daty jej wystawienia. Zamawiający przyjmuje ustrukturyzowane faktury elektroniczne złożone za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania”.

Pytanie 14

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3, ust. 3 Wzoru umowy na następujący: „Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane w formularzu cenowym, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zmiany cen jednostkowych za świadczenie usług pocztowych zatwierdzonych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, cennik aktualny na dzień nadania przesyłek. Podstawą obliczania wynagrodzenia Wykonawcy za wykonane usługi będą ceny zgodne z cennikami Wykonawcy obowiązującymi w dniu nadania przesyłek.”

Odpowiedź 14

Zamawiający nie dopuszcza zmian we wnioskowym zakresie.

Pytanie 15

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 3, ust. 5 Wzoru umowy na następujący: „Każda z wystawionych co miesiąc faktur zawierać będzie miesięczną opłatę za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu realizacji usługi.”

Odpowiedź 15

Zamawiający nie dopuszcza zmian we wnioskowym zakresie.

Pytanie 16

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 4, ust. 1 lit. a Wzoru umowy na następujący: „zmianę cen wykonywanych usług - jeżeli w czasie trwania umowy Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wprowadzi nowy cennik świadczonych na podstawie tej umowy usług – zmianie może ulec wysokość opłat za usługi określone w formularzu ofertowym cen jednostkowych, o ile zmiany te będą zatwierdzone przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w sposób określony w Prawie Pocztownym.”

Odpowiedź 16

Zamawiający nie dopuszcza zmian we wnioskowym zakresie.

Pytanie 17

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 4, ust. 4 Wzoru umowy na następujący: „W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 lit. a wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy zmieni się zgodnie z wprowadzonym cennikiem Wykonawcy, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.”

Odpowiedź 17

Zamawiający nie dopuszcza zmian we wnioskowym zakresie.

Pytanie 18

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 5, ust. 1 w następujący sposób: „Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej zgodnie z obowiązującą ustawą z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowne (Dz. U. z 2018 r. poz. 2188 ze zm.). W przypadku realizacji usługi transportowej, z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłek Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie od Wykonawcy zgodnie z art. 788 Kodeksu cywilnego.”

Odpowiedź 18

Zamawiający nie dopuszcza zmian we wnioskowym zakresie.

Pytanie 19

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 5, ust. 2 w następujący sposób: „W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Regulaminy usług, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, przepisy Prawa pocztowego i Kodeksu cywilnego z tym, że do Umowy nie stosuje się przepisów kodeksu cywilnego o umowie zlecenia.”

Odpowiedź 19

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu- wzoru umowy dodając po ust. 11 ust. 12 o następującym brzmieniu:

„12. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej, przepisy Prawa pocztowego i Kodeksu cywilnego z tym, że do Umowy nie stosuje się przepisów kodeksu cywilnego o umowie zlecenia.”

Pytanie 20

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie, jakiego rodzaju przesyłki dotyczą zapisy w § 5, ust. 3 Wzoru umowy. W/w zapisy mają zastosowanie wyłącznie w przypadku usług świadczonych w obrocie krajowym. W przypadku obrotu zagranicznego doręczanie przesyłek odbywa się zgodnie z przepisami kraju adresata. W związku z powyższym wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu na następujący: „Usługi pocztowe będą realizowane na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188 ze zm.) i regulaminów usług obowiązujących w dniu nadania przesyłki, bez odstępstw i dodatkowych warunków. Zakres odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług pocztowych określają ustawa Prawo pocztowe oraz regulaminy usług Wykonawcy.”

Odpowiedź 20

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 ust. 3 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu- wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„ 3. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej krajowej uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania . Zakres odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług pocztowych określają ustawa Prawo pocztowe.”

Pytanie 21

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 5 ust. 5 pkt. 1) Wzoru umowy w następujący sposób: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”. Wykonawca nie neguje konieczności wprowadzenia kar umownych, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia społecznego. Podkreślić należy, że ustanowienie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy uznać, za naruszenie zasad zachowania uczciwej konkurencji. Wynika to zarówno z ograniczeń zasady swobody umów, jak i z innej podstawowej zasady prawa cywilnego, wyrażonej w art. 5 Kodeksu cywilnego. Wobec powyższego karę 3% należy uznać za całkowicie wygórowaną.

Odpowiedź 21

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 ust. 5 pkt 1 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu- wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„1) 1 % łącznej wartości (brutto) umowy, wskazanej w § 3 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, a które nie są wskazane w ustawie Prawo pocztowe,”

Zamawiający dokonuje również modyfikacji § 5 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu- wzoru umowy po ust. 11 dodając ust. 13 (patrz odpowiedź 19) o następującym brzmieniu:

„13. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”.

Pytanie 22

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 5 ust. 7 Wzoru umowy na następujący: „Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług powszechnych oraz w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej, a także Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015, poz. 1522).”

Odpowiedź 22

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 ust. 7 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu- wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„7. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług powszechnych oraz w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej, a także Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 02.10.2015, poz. 1522).”

Pytanie 23

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu w § 5 ust. 8 Wzoru umowy na następujący: „Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację będzie zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., Poz. 421 ze zm.), przy czym termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi 30 dni, w obrocie zagranicznym do 3 miesięcy, od dnia otrzymania reklamacji.”

Odpowiedź 23

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 5 ust. 8 Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu- wzoru umowy nadając mu następujące brzmienie:

„8. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację będzie zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., Poz. 421 ze zm.), przy czym termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi 30 dni, w obrocie zagranicznym do 3 miesięcy, od dnia otrzymania reklamacji.”

Pytanie 24

Wykonawca zwraca się z prośbą o zagwarantowanie wnoszenia reklamacji za pośrednictwem aplikacji Elektroniczny Nadawca lub elektronicznego formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej <http://www.poczta-polska.pl/reklamacje/> oraz o tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., Poz. 421 ze zm.).

Odpowiedź 24

Patrz odpowiedź 22.

Pytanie 25

Wykonawca zwraca się z zapytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość wystawiania faktur elektronicznych przesyłanych na adres e-mail podany w umowie przez Zamawiającego?

Odpowiedź 25

Patrz odpowiedź 13

Pytanie 26

Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z udostępnionego bezpłatnie przez Wykonawcę, narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej oraz ich śledzenia, dzięki któremu proces przygotowywania korespondencji ulegnie uproszczeniu?

Odpowiedź 26

Zamawiający nie przewiduje modyfikacji sposobu realizacji zamówienia.

Jednocześnie Zamawiający zawiadamia o przedłużeniu terminu składania ofert do dnia 10 czerwca 2019 roku do godz. 15:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10 czerwca 2019 roku o godzinie 15:30 w siedzibie Zamawiającego.

Z poważaniem

Dyrektor Generalny

Justyna Sokółowska

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	216436.642505.1234915
Sygnatura dokumentu	ADM.260.1.2019
Data dokumentu	2019-06-05
Skrót dokumentu	6B68B6F9408816D4A6DC9404AA15126A14B5ED6F
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	2019-06-05 14:58:29
Podpisane przez	JUSTYNA SOKOŁOWSKA Dyrektor Generalny

EZD 3.81.26.26.8983

Zgodnie z Zarządzeniem Nr 1 Rzecznika Praw Dziecka z dnia 2 stycznia 2015 roku wprowadzającym w Biurze Rzecznika Praw Dziecka system Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją, pismo podpisane elektronicznym podpisem kwalifikowanym nie wymaga podpisu własnoręcznego jako właściwie zatwierdzone w systemie teleinformatycznym BRPD.