



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Dziecka

Marek Michalak

ZSM.422.16.2017.MC

Warszawa, 14 listopada 2017 roku

**Pani
Anna Zalewska
Minister Edukacji Narodowej**

Szanowna Pani Minister,

mając na względzie konieczność zapewnienia jak najpełniejszej realizacji praw dziecka, w załączeniu przekazuję propozycję „Standardów mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych”, z prośbą o pomoc w ich upowszechnieniu i realizacji w placówkach podległych resortowi edukacji.

Dokument ten jest efektem prac interdyscyplinarnego *Zespołu ds. opracowania standardów mediacji szkolnej i mediacji rówieśniczej*, powołanego przez Rzecznika Praw Dziecka. W pracach Zespołu brali udział teoretycy i praktycy mediacji – pedagodzy, psychologodzy, mediatorzy i przedstawiciele zawodów prawniczych. Celem tych działań było opracowanie jednolitych zasad wprowadzania oraz prowadzenia mediacji rówieśniczej i szkolnej w placówkach oświatowych dla zapewnienia pełniejszej ochrony praw dziecka oraz zagwarantowanie prawidłowości i wysokiej jakości procedury mediacyjnej.

Mediacja jako konstruktywna metoda rozwiązywania sporów wzbogaca stosowane metody wychowawcze oraz stymuluje kompetencje społeczno-emocjonalne uczniów. Pozwala określić kwestie sporne, pokonać bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i zawrzeć wzajemne satysfakcjonujące obie strony sporu porozumienie.

Siłą mediacji jest rozmowa skonfliktowanych stron o tym co dzieli, wspólne poszukiwanie rozwiązania oraz przyjęcie odpowiedzialności za wypracowane porozumienie, w tym jego realizację. Mediacja sprzyja budowaniu relacji pomiędzy uczniami, ich rodzicami, nauczycielami, innymi pracownikami placówek. Kreuje pozytywny wewnętrzny i zewnętrzny wizerunek szkoły. Mediacja może stać się metodą przeciwdziałania przemocy rówieśniczej.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 30 kwietnia 2013 r. w sprawie zasad udzielania i organizacji pomocy psychologicznej i pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz.U. z 2013 r. poz. 532) oraz rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad



28 lat Konwencji
o Prawach Dziecka

organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz.U. z 2017 r. poz.1591), mediacja stanowi ważne i skuteczne narzędzie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w pracy z uczniami. Zawarte w procedurze mediacji porozumienia mogą zakończyć spór, bez potrzeby sięgania do innych prawnych środków interwencji, w szczególności drogi sądowej.

Mediacja ma szansę funkcjonować wtedy, gdy jest znana i akceptowana przez społeczność szkoły. Standardy mają na celu propagowanie idei sprawiedliwości naprawczej oraz pomoc w uczeniu rozwiązywania sporów. Przybliżają dzieciom oraz całej społeczności szkolnej tematykę instytucji mediacji, wskazują na rolę, jaką pełni mediacja w rozwiązywaniu sporów, w szczególności sporów rówieśniczych. Standardy zawierają także wskazówki dla zainteresowanych wykorzystaniem instytucji mediacji w środowisku szkolnym.

Z tych względów, przekazywane Standardy składają się z następujących części:

1. Wstęp,
2. Definicje,
3. Standardy wprowadzania mediacji rówieśniczej do szkół i innych placówek oświatowych,
4. Standardy prowadzenia mediacji rówieśniczej w szkołach i innych placówkach oświatowych,
5. Standardy wprowadzania mediacji szkolnej do szkół i innych placówek oświatowych,
6. Standardy prowadzenia mediacji szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych,
7. Kodeks Etyczny Mediatora Rówieśniczego,
8. Kodeks Etyczny Mediatora Szkolnego.

Rzecznik Praw Dziecka rekomenduje wprowadzenie do szkół i innych placówek oświatowych mediacji, zgodnie z proponowanymi standardami, dlatego działając na podstawie art. 10a i art. 11 ustawy z dnia 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka (Dz.U. z 2017 r. poz. 922), zwracam się do Pani Minister z prośbą o upowszechnienie „Standardów mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych” oraz ich realizację w placówkach podległych resortowi edukacji.

→ wypracowani standardy
Marek Juchacz

Załącznik:

Standardy mediacji rówieśniczej i szkolnej w szkołach i innych placówkach oświatowych